

## คู่มือการใช้งาน

### ระบบประเมินคุณลักษณะบุคคลออนไลน์ DISC

ในการสร้างความรักความสามัคคีในองค์กร วิธีการที่เป็นที่ยอมรับวิธีการหนึ่งคือ การทำให้บุคลากรเข้าใจความแตกต่างของผู้ร่วมงาน ซึ่งความแตกต่างนั้นมีหลายมิติ เช่น ความแตกต่างด้านการศึกษา อายุ ลักษณะนิสัยใจคอ พื้นฐานทางวัฒนธรรม

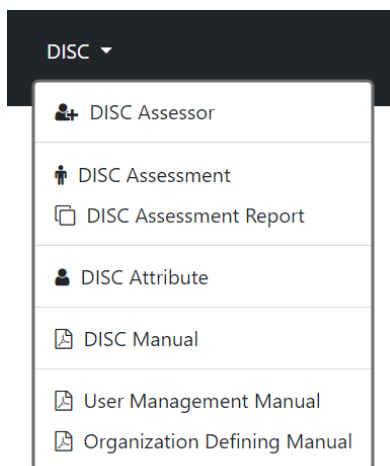
ดังนั้นหลายๆองค์กรพยายามจะสร้างเครื่องมือที่ช่วยให้บุคลากรเข้าใจความแตกต่างของเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพราะเป็นหนทางหนึ่งที่ดีที่สุด ที่จะทำให้คนในองค์กรอยู่ร่วมกันได้อย่างเข้าใจกันมากขึ้น และสร้างความสุขในการทำงานมากขึ้น

เครื่องมือการประเมินคุณลักษณะบุคลากร มีมากมายหลายเครื่องมือ แต่เครื่องมือที่เป็นที่นิยมแพร่หลายเครื่องมือหนึ่ง คือการประเมิน DISC ซึ่งเครื่องมือนี้จำแนกคนเป็น 4 สไตล์ ที่แตกต่างกัน แม้จะเป็นเครื่องมือที่ไม่ถึงขั้นละเอียดซับซ้อน แต่ก็มีความน่าสนใจได้ง่าย และนำไปใช้ได้ไม่ยากในองค์กร จึงเป็นที่นิยมในหลายขององค์กรต่างๆทั่วโลก

### ขั้นตอนการใช้โปรแกรมประเมินคุณลักษณะบุคคลออนไลน์ DISC

หลังจากที่องค์กรมี User ขององค์กรแล้ว (Admin) ให้ลือคอินเข้าระบบ และสร้าง User ระดับใช้งานทั่วไป เพื่อรองรับให้พนักงานในองค์กร ได้ login เข้าใช้ระบบเพื่อทำการประเมิน disc ของตัวเอง โดยสร้าง User สำหรับพนักงานทั้งหมด 1 User เท่านั้นให้ใช้ร่วมกัน โดย username ของ user ที่กำหนดต้องมีอักษร “\_disc@” อยู่ใน username (การเพิ่ม User ให้ดูในคู่มือของแอดมินในระบบ)

### ภาพรวมเมนู



เมนูที่ 1 DISC Assessor สำหรับกำหนดรหัสผ่าน พนักงาน

เมนูที่ 2 DISC Assessment สำหรับให้พนักงานเข้ามาทำรายการประเมิน DISC

เมนูที่ 3 DISC Assessment Report รายงานสรุปผลการประเมินแยกตามกลุ่มต่างๆ

เมนูที่ 4 DISC Attribute ดูคำอธิบายคุณลักษณะบุคคล ของแต่ละกลุ่มตามหลัก DISC

เมนูที่ 5 DISC Manual คู่มือการใช้งาน

เมนูที่ 6 User Management Manual คู่มือการตั้งค่าระบบ (เฉพาะ Admin บริษัท)

## ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดรหัสผ่าน พนักงาน

เนื่องจากระบบนี้ เหมาะที่จะให้พนักงาน ประเมินตนเอง ดังนั้นเพื่อให้พนักงานแต่ละคน สามารถเข้าประเมินตัวเองได้แบบส่วนบุคคล จึงต้องมีการกำหนดรหัสผ่าน เพื่อใช้ประเมิน

**Edit Assessor Password**

Search:   **1**

Employee ID:  Employee Name:  Password:   All List **3**

**4**

No	ID	Name	Post Code	Position	Department	Level	Password
1	10019	Blair Carey	AC_M	Accounting Manager	Accounting	8	-
2	10020	Diana Carroll	AP_S	AP Supervisor	Accounting	6	-
3	10021	Neville Castillo	AR_S	AR Supervisor	Accounting	6	-
4	10022	Adara Crane	CAS	Cost Account Supervisor	Accounting	6	-
5	10023	Sarah Crawford	GL_S	GL Supervisor	Accounting	6	-
6	10089	Tobe Iron	CCO	Chief of Construction Division	Construction	10	-
7	10090	Joel Hornland	PD	Project Director	Construction	9	-

- 1) เลือกประเภทการค้นหา และพิมพ์คำค้นหา หรือเลือกหน่วยงานจากตัวเลือก
- 2) คลิกเลือกรายชื่อพนักงานที่ต้องการ กำหนดหรือแก้ไขรหัสผ่าน
- 3) ระบุรหัสผ่าน หากต้องการแก้ไขเฉพาะบุคคลให้ดำเนินการข้อต่อไป แต่หากต้องการแก้ไขรหัสผ่านของทุกคนที่แสดงในตาราง ให้คลิก All List (สามารถใช้ Function นี้ โดยไม่ต้องเลือกรายชื่อพนักงานรายบุคคล)
- 4) หากต้องการใช้ รหัสพนักงานเป็นรหัสผ่าน ให้พิมพ์คำว่า ID (อักษรตัวใหญ่ในช่อง Password)
- 5) กดปุ่ม Save

## ขั้นตอนที่ 2 การทำรายการประเมิน DISC

การประเมินลักษณะนี้เราจะให้พนักงานในบริษัทใช้รหัส User กลางเข้าระบบและทำการประเมินตัวเอง (โดยต้องเพิ่ม User ตามขั้นตอนที่ 1) หลังจากนั้นแจ้ง User กลางให้พนักงานเข้าทำการประเมิน แต่พนักงานต้องใช้ Password ส่วนบุคคลในขั้นตอนทำการประเมิน (Admin ไม่ต้องใช้ Password) HR ควรชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมินให้ชัดเจน ว่าเป็นการประเมินเพื่อสร้างความเข้าใจความแตกต่างของเพื่อนร่วมงาน โดยผลการประเมินนั้น จะไม่มีผลต่อการปรับหรือการจ่ายผลตอบแทน รวมถึงความก้าวหน้าของบุคลากรใดๆทั้งสิ้น

- 1) เลือกหน่วยงานต้นสังกัดของพนักงานตำแหน่งนั้นๆ
- 2) คลิกเลือกชื่อ-ตำแหน่งพนักงาน(กรณีมีข้อมูลเดิม)
- 3) ป้อนรหัสผ่านและ กดปุ่ม Load Data
- 4) เริ่มทำการประเมิน โดยคลิกกล่องตัวเลือก (จะบันทึกไม่ได้หากประเมินไม่ครบ)
- 5) สามารถดูผลคะแนนหลังการประเมินครบทุกข้อแล้ว โดยกดปุ่ม DISC Score
- 6) กดปุ่ม Save

Employee

Department : (02\_Department)\_HR\_Human Resource      Position : HR Recruitment Supervisor

Employee : 10039      Faith Gaines      .....      Load Data      Save      Reset

เราเป็นคนแบบไหน เพื่อช่วยให้เพื่อนๆ ผู้ร่วมงานเข้าใจเรามากขึ้น

No	Assessment List	Grading	Score
1	ชอบความท้าทาย	ปานกลาง	3
2	ชอบพูดชมคนอื่น	ค่อนข้างมาก	4
3	เป็นผู้ฟังที่ดี	ค่อนข้างน้อย	3
4	ทุ่มเทกับงาน	ค่อนข้างมาก	4
5	มั่นใจในตัวเอง	มาก	5
6	รวดเร็ว	มาก	5
7	เป็นคนง่าย ๆ	ปานกลาง	3

DISC Score

Employee

Department : (02\_Department)\_HR\_Human Resource      Position : HR Recruitment Supervisor

Employee : 10039      Faith Gaines      .....      Load Data      Save      Reset

เราเป็นคนแบบไหน เพื่อช่วยให้เพื่อนๆ ผู้ร่วมงานเข้าใจเรามากขึ้น

No	Assessment List	Grading	Score
1	ชอบความท้าทาย	ปานกลาง	3
2	ชอบพูดชมคนอื่น	ค่อนข้างมาก	4
3	เป็นผู้ฟังที่ดี	ค่อนข้างน้อย	2
4	ทุ่มเทกับงาน	ค่อนข้างมาก	4
5	มั่นใจในตัวเอง	มาก	5
6	รวดเร็ว	มาก	5
7	เป็นคนง่าย ๆ	ปานกลาง	3
8	จริงจัง	ปานกลาง	3
9	เด็ดขาด	ปานกลาง	3
10	ชอบผู้คน	ปานกลาง	3
11	อดทน	ค่อนข้างมาก	4

DISC Score

Total Score

D Score: 17

I Score: 20

S Score: 17

C Score: 18

### ขั้นตอนที่ 3 ดูลายละเอียดผลการประเมิน พร้อมสร้างความรู้ความเข้าใจ

หลังจากทำการบันทึกการประเมินเรียบร้อยแล้วระบบจะส่งต่อมายังหน้าจอรายงานผล ซึ่งจะแสดงรายละเอียดของคุณลักษณะของผู้ประเมิน ว่าคุณลักษณะทั่วไปของผู้ประเมินมีจุดเด่นและจุดที่ต้องปรับปรุงอย่างไร และผู้ประเมินเองยังสามารถเลือกดูคุณลักษณะอื่นๆ เพื่อเรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของเพื่อนร่วมงานที่มีคุณลักษณะแตกต่างกันไป ซึ่งหากบุคลากรมีความเข้าใจผู้อื่น ก็ถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการสร้างความเข้าใจและลดอคติ หรือการมองคนอื่นในแง่ลบในการทำงานได้ขึ้น ซึ่งถือเป็นประโยชน์อย่างมากในองค์กร

โดยข้อมูลแสดงรายละเอียดของคุณลักษณะของผู้ประเมิน จะแสดงข้อมูล 2 ส่วนคือ

- 1) ชื่อของประเภทคุณลักษณะ สไตร์ลของผู้ประเมิน ตามหลัก DISC
- 2) รายการข้อดีและข้อที่ต้องปรับปรุงของคนประเภทนั้นๆ

DISC Attribute

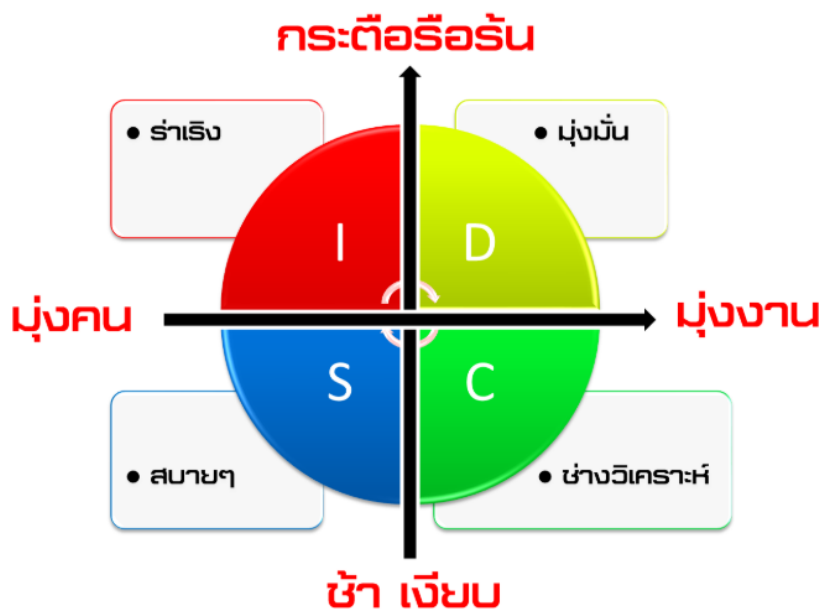
DISC Type Search			
DISC Type : Steadiness (S: สบายๆ) ง่าย ๆ ใจดีผู้อื่น ไม่ชอบระเบียบ ไม่ชอบขัดแย้ง			
No	DISC Type	Strength	Weakness
1	Steadiness	รับฟัง	ไม่ชอบความเสี่ยง
2	Steadiness	สนับสนุนผู้อื่น	ไม่ต้องการเป็นผู้นำ
3	Steadiness	เข้าอกเข้าใจผู้อื่น	ไม่ต้องการขัดใจใคร
4	Steadiness	ชอบช่วยเหลือ	ยอมคนมากเกินไป
5	Steadiness	ใจเย็น	ไม่ยอมเผชิญหน้า
6	Steadiness	เป็นมิตร	ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง
7	Steadiness	มีความจงรักภักดี	(อาจ)ขาดความมุ่งมั่น

การดูคำอธิบายคุณลักษณะ

ในทางปฏิบัติการประเมินด้วยแบบทดสอบนี้เราจะได้ตัวเลขจากทั้ง 4 คุณลักษณะของการประเมิน ซึ่งในระบบจะสรุปประเภท DISC ที่มาจากตัวเลขสูงสุด ว่าบุคลากรคนนั้นๆ มีคุณลักษณะใดในสไตล์ DISC แต่ในความเป็นจริงแล้วหากเราดูตัวเลขโดยละเอียดจะเห็นว่า บุคลากรแต่ละคนจะมีผลประเมินในตัวเลขที่อาจใกล้เคียงกันหรือลดหลั่นกันไป ดังนั้นการวิเคราะห์ผลการประเมินที่แท้จริง เราไม่ได้ดูเพียงผลสรุปประเภท DISC เท่านั้น เราควรจะต้องดูตัวเลขอื่นๆเพิ่มเติม ว่าการประเมินของบุคลากรคนนั้นๆมีตัวเลขของแต่ละสไตล์เป็นอย่างไร เพราะในหลายๆกรณีบุคลากรหลายคนมีตัวเลขที่ใกล้เคียงกันในหลายประเภท แต่โดยทั่วไป โดยส่วนใหญ่จะมีตัวเลขที่โดดเด่น 1-2 ประเภทในแต่ละตัวบุคคล

คำถามพฤติกรรมเบื้องต้น ในการอ่านคน

1. เขาเป็นคนกระตือรือร้นหรือไม่?
2. เขามุ่งมั่น หรือ คน มากกว่ากัน



อีกหนึ่งประเด็นที่สำคัญคือ ความผิดพลาดจากการประเมินเกิดขึ้นได้เสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากบุคลากรไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของการประเมิน หรือขาดความไว้วางใจในองค์กรถึงการประเมิน ซึ่งบุคลากรหลายๆคนอาจจะมีความกังวล ว่าองค์กรอาจนำผลการประเมินนั้น ไปดำเนินการใดๆซึ่งอาจจะมีผลอื่นๆที่เขาไม่ต้องการกับตัวเองในด้านต่างๆตามมา ดังนั้นสิ่งสำคัญคือ การสร้างความรู้ความเข้าใจ และทำให้เห็นถึงเจตนาที่ดีของการประเมินเป็นสิ่งที่จำเป็นและละเอียดก่อนทำการประเมิน

## ขั้นตอนที่ 4 DISC Attribute ดูคำอธิบายคุณลักษณะบุคคล ของแต่ละกลุ่มตามหลัก DISC

เป็นการดูจุดเด่นและจุดที่ต้องปรับปรุงของบุคคลแต่ละประเภท

DISC Attribute

DISC Type Search			
DISC Type :		(D: มุ่งมั่น) มุ่งเน้นผลลัพธ์ รับผิดชอบ ชอบเรื่องท้าทาย	
No		Strength	Weakness
1	Dominant	มั่นใจตัวเอง	ไม่อดทน
2	Dominant	เน้นผลลัพธ์	ซีร่าคาญ
3	Dominant	ชอบการแข่งขัน	ถือรีน
4	Dominant	ชอบชัยชนะ	ก้าวร้าว
5	Dominant	ชอบความท้าทาย	ช่างตำหนิ
6	Dominant	กล้าเสี่ยง	ไม่ค่อยฟัง
7	Dominant	ไม่ยอมแพ้ง่ายๆ	ไม่สนใจความรู้สึก
8	Dominant	เป็นตัวของตัวเอง	ใจร้อน

- 1) เลือกประเภทบุคคลตามหลัก DISC
- 2) ดูจุดเด่นและจุดที่ต้องปรับปรุงของบุคคล ตามประเภทที่เลือก

## ขั้นตอนที่ 5 รายงานผลการประเมิน DISC

Search									
Department :		All	DISC Type :		All	Delete All Assessment Data			
DISC Summary : D Type: 1 I Type: 3 S Type: 2 C Type: 0									
No	Position	Emp ID	Employee	D	I	S	C	DISC Type	
1	HR Manager	10034	Axel Fernandez	16	17	16	15	Influence	
2	HR Com and Ben Supervisor	10035	Callie Fitzgerald	15	18	19	16	Steadiness	
3	HRD Supervisor	10036	Risa Foley	14	18	19	12	Steadiness	
4	HRM Supervisor	10037	...	14	18	15	11	Influence	
5	HR Payroll Supervisor	10038	...	14	20	12	13	Influence	
6	IT Engineer	10041	...nce Gilbert	15	13	15	14	Dominant	



Search

Department : All      DISC Type : All      Calculate All Assessment Data

DISC Summary : D Type: 3      I Type: 3      S Type: 3

No	Position	Emp ID	Employee	D	I	S	C	DISC Type
1	HR Manager	10034	Axel Fernandez	16	17	16	15	Influence
2	HR Com and Ben Supervisor	10035	Callie Fitzgerald	15	18	19	16	Steadiness
3	HRD Supervisor	10036	Risa Foley	14	18	19	12	Steadiness
4	HRM Supervisor	10037	Kyla Foster	14	18	15	11	Influence
5	HR Payroll Supervisor	10038	Kirk Gaines	14	20	12	13	Influence
6	IT Engineer	10041	Beatrice Gilbert	15	13	15	14	Dominant

- 1) รายละเอียดการประเมินรายบุคคล ตัวเลขการประเมินในแต่ละสไต์แล้วผลสรุป
- 2) ดูผลรวมของรายงานการประเมินซึ่งจะสรุปผลจำนวนพนักงานที่มีคุณลักษณะในแต่ละสไต์
- 3) สามารถเลือกกลุ่มของรายงาน เพื่อดูกลุ่มผลการประเมินประเภทต่างๆ
- 4) เลือกดูรายงานผลการประเมินตามกลุ่มหน่วยงาน
- 5) เลือกดูรายงานผลการประเมินตามประเภทคุณลักษณะ DISC

### ขั้นตอนที่ 6 การใช้ผลการประเมินไปดำเนินการให้เกิดประโยชน์

หลังจากที่พนักงานแต่ละคนได้ทำการประเมินของตนเองแล้ว ควรสร้างโอกาสให้พนักงานได้ดูและทำความเข้าใจผลการประเมินของผู้ร่วมงานอื่นๆว่าเป็นคนลักษณะไหน เขาชอบหรือไม่ชอบอะไร **สิ่งสำคัญคือองค์กรต้องสร้างความรู้ความเข้าใจถึงความแตกต่างของคนแต่ละประเภท** จุดที่เขาชอบและจุดที่เขาไม่ชอบในการทำงาน เพื่อให้เกิดการยอมรับในความแตกต่างของคนในองค์กร

แต่หากจะให้ดีกว่านั้น **สิ่งที่ควรพัฒนาต่อไปคือ การสื่อสารเชิงบวกในความแตกต่างเหล่านั้น** **ซึ่งองค์กรควรจะพัฒนาให้บุคลากรได้รู้และเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้** ว่าคนแต่ละประเภทเราควรสื่อสารอย่างไร เพื่อให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ลดความขัดแย้งในการทำงาน และเสริมสร้างการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากขึ้น

ซึ่งสิ่งต่างๆที่กล่าวมานี้ถือว่าเป็นหัวใจความสำเร็จขององค์กรเลยทีเดียว เพราะหากองค์กรใดก็ตามสามารถสร้างความรักความสามัคคีช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน สามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั่นคือสิ่งสำคัญที่จะเป็นตัวกำหนดความสำเร็จขององค์กรเลยก็ว่าได้

มีข้อสงสัยการใช้งาน สอบถามได้ที่ [hristhai.com@gmail.com](mailto:hristhai.com@gmail.com)

081-9937077 อ.ราเชนทร์ พันธุ์เวช

[www.hristhai.com](http://www.hristhai.com)

[www.bdtc.co.th](http://www.bdtc.co.th)